

## Zamówienie public... - 205582-2015

---

13/06/2015 S113 Państwa członkowskie - Zamówienie publiczne na usługi -  
Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante - Negocjacyjna bez uprzedniego  
ogłoszenia

---

I.II.IV.V.VI.

**Polska-Gdańsk: Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania  
oprogramowania, internetowe i wsparcia**

**2015/S 113-205582**

**Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante**

Niniejsze ogłoszenie objęte jest przepisami: dyrektywy 2004/18/WE

### **Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający**

**I.1) Nazwa, adresy i punkty kontaktowe**

Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej  
ul. Sobótki 9

Osoba do kontaktów: Krzysztof Nalewajko  
80-247 Gdańsk

POLSKA

Tel.: +48 583422500

E-mail: sekretariat@mzkzg.org

Faks: +48 583422499

**Adresy internetowe:**

Ogólny adres instytucji zamawiającej/ podmiotu zamawiającego:  
www.mzkzg.org

**I.2) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inna: związek międzygminny

**I.3) Główny przedmiot lub przedmioty działalności**

Inny: komunikacja miejska

**I.4) Udzielenie zamówienia w imieniu innych instytucji/podmiotów  
zamawiających**

Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający dokonuje zakupu w imieniu  
innych instytucji/podmiotów zamawiających: nie

### **Sekcja II: Przedmiot zamówienia**

**II.1) Opis**

**II.1.1) Nazwa nadana zamówieniu**

Utworzenie i uruchomienie Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym, udzielanie wsparcia technicznego w zakresie poprawnej pracy Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym, podniesienie oraz utrzymanie poziomu bezpieczeństwa i integracji Pasażerskiego Systemu Kartowego.

**II.1.2) Rodzaj zamówienia oraz lokalizacja robót budowlanych, miejsce realizacji dostawy lub świadczenia usług**

Usługi

Kategoria usług: nr 7: Usługi komputerowe i usługi z nimi związane

Kod NUTS PL633

**II.1.3) Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów (DSZ)**

**II.1.4) Krótki opis zamówienia lub zakupu**

Przedmiotem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest utworzenie i uruchomienie Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym (zwanego także CSZSK), udzielanie wsparcia technicznego w zakresie poprawnej pracy CSZSK, podniesienie oraz utrzymanie poziomu bezpieczeństwa i integracji PSK. Zadaniem (celem) CSZSK jest umożliwienie pełnej współpracy (m. in. odczytywanie i modyfikowanie informacji zapisanych na kartach) PSK funkcjonującego na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej oraz systemu biletu elektronicznego Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku z siedzibą w Gdańsku, ul. Na Stoku 49, Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni z siedzibą w Gdyni, ul. Zakręt do Oksywia 10, Miejskiego Zakładu Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. z siedzibą w Wejherowie, ul. Tartaczna oraz Gdańskiej Organizacji Turystycznej z siedzibą w Gdańsku, ul. Długi Targ 28/29 z dowolnymi urządzeniami końcowymi systemu oraz ich oprogramowaniem (niezależnie od producenta tych urządzeń i oprogramowania). Ponadto celem projektu jest umożliwienie rozwoju CSZSK m.in. poprzez wymianę kart posiadanych przez Organizatorów spełniających standard ISO /IEC 14443A/B oraz zastosowanie SAM jako interfejsu komunikacyjnego z innymi systemami lub urządzeniami. Termin wykonania zamówienia: 48 (słownie: czterdzieści osiem) miesięcy od daty podpisania umowy.

**II.1.5) Wspólny Słownik Zamówień (CPV)**

72000000

**II.6) Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

**II.2) Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

**II.2.1) Całkowita końcowa wartość zamówienia (zamówień)**

**Sekcja IV: Procedura**

**IV.1) Rodzaj procedury**

Negocjacyjna bez publikacji ogłoszenia o zamówieniu/uprzedniego ogłoszenia

Uzasadnienie wyboru procedury negocjacyjnej bez uprzedniej publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dz.U.. UE zgodnie z art. 31 dyrektywy 2004/18/WE

Roboty budowlane/towary/usługi mogą być zrealizowane lub dostarczone tylko przez określonego oferenta z przyczyn: technicznych, związanych z ochroną wyłącznych praw

Systemy biletu elektronicznego funkcjonujące na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w Gdańsku, Gdyni i Wejherowie zostały wyprodukowane przez firmę EMTest a.s. z siedzibą w Słowacji. Każdy z tych systemów jest autonomiczny i na innym poziomie zaawansowania wdrożenia oraz użytkowania w systemie funkcji poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską. Wynika to z tego, że w

każdym z w/w miast system był wdrażany wg zróżnicowanej konfiguracji i w innym terminie. Istotna była też skala wdrożenia, w najmniejszym mieście Wejherowie infrastruktura do obsługi karty elektronicznej znajduje się we wszystkich pojazdach (100 % – 30 pojazdów, 12 punktów sprzedaży stacjonarnej), w średniej wielkości Gdyni (30 % – 100 pojazdów, 40 punktów sprzedaży stacjonarnej), w Gdańsku 26 punktów sprzedaży stacjonarnej, 48 automatów biletowych stacjonarnych, nie zainstalowano do żadnego pojazdu. Karta jako nośnik biletu funkcjonuje także w pociągach Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście sp. z o.o. oraz w pociągach Przewozów Regionalnych sp. z o.o. Do końca 2014 roku Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wydał 200 sztuk kart, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni 150 000 sztuk kart, a Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. 30 000 sztuk kart. W roku 2007 w związku z wprowadzeniem nowych biletów metropolitalnych na potrzeby pasażerów dokonano programowej integracji użytkowanych systemów kartowych ujednolicając mapę kart oraz zabezpieczenia przy zastosowaniu użytkowanych powszechnie bezpiecznych wówczas kart typu Mifare Classic A. Zabezpieczenia zostały osadzone w kodzie programu poszczególnych urządzeń końcowych, co spowodowało, że Zamawiający był w znacznym stopniu uzależniony od producenta urządzeń i oprogramowania. Funkcjonujące rozwiązanie w związku z upływem lat i potrzebą zwiększania funkcjonalności i bezpieczeństwa transakcji wymaga podniesienia bezpieczeństwa systemu kartowego poprzez zastosowanie bardziej zaawansowanych technologicznie kart elektronicznych oraz umożliwienie zakupu urządzeń systemu, takich jak komputery sprzedaży, komputery pokładowe, kasowniki biletu elektronicznego, infoterminale, czytniki kontrolerskie. Przy obecnie funkcjonującym rozwiązaniu Zamawiający nie ma możliwości dokonania zakupu urządzeń w trybie konkurencyjnym z powodu braku dostępu do mechanizmu uwierzytelnienia i braku uprawnień do zmiany kodu oprogramowania. Należy nadmienić, że Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej obecnie aplikuje o dofinansowanie z UE, gdzie wymogiem będzie wybór wykonawcy wyłącznie w trybie konkurencyjnym. W ramach dofinansowania przewiduje się zakup urządzeń systemu biletu elektronicznego do pojazdów funkcjonujących w sieciach komunikacyjnych Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskiego Zakładu Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. oraz dla przewoźników kolejowych, dla których organizatorem przewozów jest Samorząd Województwa Pomorskiego (PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., Przewozy Regionalne Sp. z o.o., przyszły przewoźnik Pomorskiej Kolei Metropolitalnej). Pełne uzasadnienie znajduje się w Sekcji VI.2) Informacje dodatkowe – niniejszego ogłoszenia.

#### **IV.2) Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **IV.2.1) Kryteria udzielenia zamówienia**

##### **IV.2.2) Informacje na temat aukcji elektronicznej**

Wykorzystana będzie aukcja elektroniczna: nie

#### **IV.3) Informacje administracyjne**

##### **IV.3.1) Numer referencyjny nadany sprawie przez instytucję zamawiającą /podmiot zamawiający** MZKZG/ZP/WR/3/15

#### IV.3.2) **Poprzednie publikacje dotyczące tego samego zamówienia** nie

#### **Sekcja V: Udzielenie zamówienia**

V.1) **Data decyzji o udzieleniu zamówienia:**

V.2) **Informacje o ofertach**

V.3) **Nazwa i adres wykonawcy, na rzecz którego została wydana decyzja o udzieleniu zamówienia**

EM CARD a.s.  
Bánovská cesta 7  
010 01 Žilina  
SŁOWACJA

V.4) **Informacje na temat wartości zamówienia**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia:  
Wartość: 1 013 976 PLN  
Bez VAT

V.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Przewidywane jest zlecenie podwykonawstwa w ramach zamówienia: nie

#### **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.1) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

VI.2) **Informacje dodatkowe:**

Systemy biletu elektronicznego funkcjonujące na obszarze Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej w Gdańsku, Gdyni i Wejherowie zostały wyprodukowane przez firmę EMTest a.s. z siedzibą w Słowacji. Każdy z tych systemów jest autonomiczny i na innym poziomie zaawansowania wdrożenia oraz użytkowania w systemie funkcji poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską. Wynika to z tego, że w każdym z w/w miast system był wdrażany wg zróżnicowanej konfiguracji i w innym terminie. Istotna była też skala wdrożenia, w najmniejszym mieście Wejherowie infrastruktura do obsługi karty elektronicznej znajduje się we wszystkich pojazdach (100 % – 30 pojazdów, 12 punktów sprzedaży stacjonarnej), w średniej wielkości Gdyni (30 % – 100 pojazdów, 40 punktów sprzedaży stacjonarnej), w Gdańsku 26 punktów sprzedaży stacjonarnej, 48 automatów biletowych stacjonarnych, nie zainstalowano do żadnego pojazdu. Karta jako nośnik biletu funkcjonuje także w pociągach Szybkiej Kolei Miejskiej w Trójmieście sp. z o.o. oraz w pociągach Przewozów Regionalnych sp. z o.o. Do końca 2014 roku Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku wydał 200 sztuk kart, Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni 150 000 sztuk kart, a Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. 30 000 sztuk kart. W roku 2007 w związku z wprowadzeniem nowych biletów metropolitalnych na potrzeby pasażerów dokonano programowej integracji użytkowanych systemów kartowych ujednolicając mapę kart oraz zabezpieczenia przy zastosowaniu użytkowanych powszechnie bezpiecznych wówczas kart typu Mifare Classic A. Zabezpieczenia zostały osadzone w kodzie programu poszczególnych urządzeń końcowych, co spowodowało, że Zamawiający był w znacznym stopniu uzależniony od producenta urządzeń i oprogramowania. Funkcjonujące rozwiązanie w związku z upływem lat i

potrzebą zwiększania funkcjonalności i bezpieczeństwa transakcji wymaga podniesienia bezpieczeństwa systemu kartowego poprzez zastosowanie bardziej zaawansowanych technologicznie kart elektronicznych oraz umożliwienie zakupu urządzeń systemu, takich jak komputery sprzedaży, komputery pokładowe, kasowniki biletu elektronicznego, infoterminale, czytniki kontrolerskie. Przy obecnie funkcjonującym rozwiązaniu Zamawiający nie ma możliwości dokonania zakupu urządzeń w trybie konkurencyjnym z powodu braku dostępu do mechanizmu uwierzytelnienia i braku uprawnień do zmiany kodu oprogramowania. Należy nadmienić, że Metropolitalny Związek Komunikacyjny Zatoki Gdańskiej obecnie aplikuje o dofinansowanie z UE, gdzie wymogiem będzie wybór wykonawcy wyłącznie w trybie konkurencyjnym. W ramach dofinansowania przewiduje się zakup urządzeń systemu biletu elektronicznego do pojazdów funkcjonujących w sieciach komunikacyjnych Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskiego Zakładu Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. oraz dla przewoźników kolejowych, dla których organizatorem przewozów jest Samorząd Województwa Pomorskiego (PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o., Przewozy Regionalne sp. z o.o., przyszły przewoźnik Pomorskiej Kolei Metropolitalnej). Wydzielenie funkcji systemu kartowego z obecnie funkcjonujących systemów biletu elektronicznego umożliwi Zamawiającemu zintegrowanie systemu Zarządu Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządu Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskiego Zakładu Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. oraz:

- współpracę ze wszystkimi użytkowymi dotychczas w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządzie Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskim Zakładzie Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. systemami opartymi na kartach Mifare Classic,
- współpracę ze wszystkimi użytkowymi dotychczas w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządzie Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskim Zakładzie Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. systemami opartymi na kartach DESFire EV1,
- płynne przejście systemu z kart Mifare Classic na karty DESFire EV1 lub wyższy standard,
- zwiększenie bezpieczeństwa poprzez uruchomienie zintegrowanego systemu monitorującego poprawność i autoryzację transakcji,
- zastosowanie urządzeń innych producentów oferujących swoje produkty i oprogramowanie,
- przeprowadzenie w trybie konkurencyjnym postępowania dotyczącego zakupu nowych urządzeń do systemu biletu elektronicznego,
- wykorzystanie istniejącej już infrastruktury,
- możliwość ewentualnej wymiany systemu biletu elektronicznego poprzez elastyczne wygaszanie funkcji starego systemu wraz z jednoczesnym uruchomieniem nowego systemu biletu elektronicznego,
- możliwość dołączania lub rozszerzania istniejącego systemu biletu elektronicznego z systemami innych partnerów przy utrzymaniu ustalonego poziomu bezpieczeństwa,
- zwiększenie bezpieczeństwa transakcji kartowych poprzez zastosowanie kart nowej technologii oraz zabezpieczenie mapy kart oraz algorytmów poprzez zastosowanie procesorowej karty SAM,
- implementacja nowych kanałów płatności w przyszłości.

Mając na uwadze przede wszystkim przepływy pieniężne w systemach

poboru opłat za przejazdy komunikacją miejską należy ograniczyć do minimum udostępnianie informacji o zastosowanych zabezpieczeniach systemu kartowego, jednocześnie utrzymując go w postaci „otwartej” dla przyszłych systemów pracujących w ich ramach urządzeń oraz rozwiązań informatyczno-funkcjonalnych w komunikacji publicznej. W okresie przejściowym nowy system musi być w pełni kompatybilny z obecnie funkcjonującym systemem kartowym opartym na karcie MIFARE Classic 1 k. Zastosowanie nowego systemu kartowego i wymiana kart musi odbywać się sukcesywnie w ramach zużycia bądź wydawania kart dla nowych użytkowników, np. w pięcioletnim okresie.

W celu zapewnienia nieprzerwanej możliwości korzystania z dotychczasowych wdrożeń systemu biletu elektronicznego przez pasażerów z jednoczesnym zwiększeniem zapewnienia bezpieczeństwa i funkcjonalności transakcji wymagane jest wdrażanie nowego systemu kartowego związanego z naturalną wymianą kart, z jednoczesnym wykonywaniem monitoringu bezpieczeństwa realizowanych transakcji oraz niezbędnej wymiany dotychczasowych użytkowanych urządzeń dla kart Mifare Classic i DESFire EV1.

Rezygnacja z utworzenia nowego systemu kartowego spowoduje konieczność zakupu i wdrożenia nowego systemu w całości oraz niewykorzystanie istniejącej już infrastruktury systemu biletu elektronicznego i tym samym negatywne konsekwencje dla budżetu jednostek sektora finansów publicznych. Ponadto nastąpi brak możliwości płynnego przejścia z starego systemu biletu elektronicznego na nowy, co znacząco pogorszy jakość świadczenia usług we wszystkich sektorach związanych z systemem biletu elektronicznego.

Zgodnie z oświadczeniem firmy Emtest a.s. oraz wiedzą Zamawiającego posiadała ona (do 28.2.2015 roku) wyłączne prawa autorskie do oprogramowania systemu biletu elektronicznego zainstalowanego w Zarządzie Transportu Miejskiego w Gdańsku, Zarządzie Komunikacji Miejskiej w Gdyni i Miejskim Zakładzie Komunikacji Wejherowo sp. z o.o. umożliwiające stworzenie Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym. Jedynym podmiotem upoważnionym do dostawy licencji oprogramowania ( w okresie do 28.2.2015 roku) Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym i świadczenia usług Polisy serwisowej dla klientów mających siedzibę w Polsce była firma Emtest a.s.

Zgodnie z oświadczeniem firmy Emtest a.s. oraz oświadczeniem firmy EM CARD a.s. , firma Emtest a.s. , z dniem 1.3.2015 roku, w ramach restrukturyzacji, przekazała firmie EM CARD a.s. wszelkie prawa licencyjne związane z Centralnym Systemem Zarządzania Systemem Kartowym i świadczeniem usług Polisy serwisowej dla klientów mających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zatem, od dnia 1.3.2015 roku wyłącznie powyższy podmiot (jako jedyny) posiada wyłączne pełne prawa licencyjne oraz możliwości techniczne umożliwiające realizację przedmiotu zamówienia objętego niniejszą informacją.

Należy podkreślić, że świadczenie dostaw i usług przez innego wykonawcę nie jest możliwe, zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez firmę EM CARD a.s., ponieważ tylko ta droga zapewnia Zamawiającemu dostęp do licencjonowanego oprogramowania, wyników prowadzonych na bieżąco przez producenta prac rozwojowych oraz do poprawek usuwających błędy stwierdzone w funkcjonowaniu oprogramowania. Zamówienie przedmiotowe jakim jest dostawa i instalacja Centralnego Systemu Zarządzania Systemem Kartowym dla

Metropolitalnego Związku Komunikacyjnego Zatoki Gdańskiej jest oprogramowaniem dedykowanym w celu obsługi niepowtarzalnych specyficznych procesów biznesowych zamawiającego. Wobec powyższego Zamawiający spełnia przesłanki określone w art. 67 ust. 1 pkt 1 lit. a) i b) ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.).

### **VI.3) Procedury odwoławcze**

#### **VI.3.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Prezes Krajowej Izby Odwoławczej  
ul. Postępu 17a  
02-676 Warszawa  
POLSKA  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Adres internetowy: [www.uzp.gov.pl](http://www.uzp.gov.pl)  
Faks: +48 224587801

#### **VI.3.2) Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Dokładne informacje dotyczące terminów składania odwołań zawarte są w Dziale VI (środki ochrony prawnej), rozdział 2, art. 182 ustawy z dnia 29 stycznia 2014 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2013 r. , poz. 907 z późn. zm.).

#### **VI.3.3) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Urząd Zamówień Publicznych  
ul. Postępu 17a  
02-676 Warszawa  
POLSKA

#### **VI.4) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

10.6.2015